

INFORMAZIONI PERSONALI

Raffaella Saporito

POSIZIONE RICOPERTA

Associate Professor of Public Management Practice
GHNP - Government, Health e Non Profit,
SDA Bocconi School of Management

Executive Summary

Insegna e dirige programmi di ricerca e formazione per SDA Bocconi in tema di gestione delle amministrazioni pubbliche, con focus specifico sui temi della leadership pubblica e dell'organizzazione nella PA e sui modelli di gestione delle aziende ibride pubblico-privato (es. enti pubblici economici, in-house, etc...).

Dirige il [Public Value Lab](#) di SDA Bocconi, centro di competenze sui temi della co-creazione e misurazione di valore pubblico

Ha pubblicato su Public Management Review, Public Money and Management, Teaching Public Administration, Azienda Pubblica, Economia & Management, Rivista Italiana di Public Management. Ha pubblicato diversi libri con la casa editrice Egea.

Nel 2024 ha vinto il Premio della Ricerca Bocconi.

È stata direttrice dell'Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche, Master Universitario di II livello, dal 2014 al 2020.

È stata membro del Comitato Scientifico Consultivo della Scuola Nazionale dell'Amministrazione – SNA (2020 – 2022).

Ha collaborato col Gabinetto del Ministro per l'Amministrazione Pubblica, Prof. Sen. Renato Brunetta, durante il Governo Draghi (marzo 2021-ottobre 2022) alla riforma del pubblico impiego nell'ambito del programma PNRR e con particolare focus sugli strumenti di selezione della dirigenza e sulla parità di genere nell'organizzazione e gestione del rapporto di lavoro con le pubbliche amministrazioni.

Ad aprile 2023 è stata nominata dalla Ministra per Università e la Ricerca, Sen. Anna Maria Bernini, come rappresentante del ministero presso l'Assemblea dell'Osservatorio per la parità di genere, promosso dal Dipartimento delle Pari Opportunità e Natalità della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Ha esperienza pluriennale come membro di Nuclei di Valutazione delle Performance in diverse amministrazioni pubbliche.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2007 – in corso

Inizio della collaborazione con SDA Bocconi (Associate Professor of Practice da Gennaio 2018)

Docente nei corsi Master Universitari Executive della SDA Bocconi sui seguenti temi in italiano ed in inglese

- Management Pubblico: strategia, governance ed organizzazione nel settore pubblico

- Gestione delle Risorse Umane nella pubblica amministrazione: Reclutamento e Selezione, Valutazione delle performance, Retribuzione e incentivi
- Public Leadership: motivazione, feedback, gestione del conflitto, comunicazione

Cariche Istituzionali e altri incarichi in SDA Bocconi:

- Direttrice Public Value Lab di SDA Bocconi (2026 – ongoing)
- Direttrice Government Academy SDA Bocconi – Percorso Persone nella PA (2021-Ongoing)
- Direttrice Programma “Rinnovare le selezioni e i concorsi pubblici”, Comunità di pratica dei Direttori delle Risorse Umane nelle amministrazioni regionali ed enti locali, in collaborazione con Randstad.
- Direttrice EMMAP – Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche (Master Universitario di II livello – 60 cfu) programma per dirigenti e funzionari pubblici, proposto con SNA, Scuola Nazionale di Amministrazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri, dalla 6^a edizione (a.a. 2014-15) alla X^o (a.a. 2019-2020)
- Membro Editorial Board OCAP – Osservatorio sul cambiamento delle PA di SDA Bocconi
- Autrice di #ValorePubblico, blog di SDA Bocconi sui temi della Pubblica Amministrazione

Docente a contratto presso Corsi di laurea Università Bocconi

- Economia e Management delle Istituzioni Pubbliche (dal 2010-in corso)
- Management delle Aziende Pubbliche e Non Profit, (da 2010 al 2020)
- Nonprofits and Philanthropy (in lingua inglese), (2017 – 2018)

Docenze internazionali più recenti

- Public Management and Leadership – School of Transnational Governance presso EUI - European University Institute di Firenze (Ed 2024 e 2025)
- HRM in Healthcare – Corso di Laurea in Medicina – Università Vita-Salute San Raffaele di Milano (ed. 2023 e 2024)
- Public Management and Leadership per i Senior Executive del Parlamento Europeo (13-14 maggio 2024)

Principal Investigator Progetto di ricerca ExCop, Exploring and addressing unintentional inequality consequences of public housing, finanziato dal bando competitivo “Inequalities” della Fondazione Cariplo

Coordinatrice per Bocconi del Progetto di ricerca HouseInc, dedicato ai temi dell’Housing Inequalities, all’interno del consorzio guidato da Fraunhofer ISI

Postdoc Bocconi University – Department of Policy Analysis and Public Management (2012 – 2014)

Visiting Scholar – The University of Edinburgh (Gennaio- Aprile 2010) – Business School

Attività professionali extra- Universitarie

- **Membro Nucleo di Valutazione delle Performance**
 - Comune di Milano (marzo 2023 – in corso)
 - Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia (Polis)

- Lombardia), frutto della fusione di Eupolis e di Arifl, entrambi già agenzie della Regione Lombardia (settembre 2017 – dicembre 2020);
- Regione Piemonte (marzo 2018 – marzo 2021);
- Comune di Sesto San Giovanni (Marzo 2021 – in corso)
- **Membro di commissione di concorso e di selezione** (per incarichi dirigenziali e di PO/AP) (Formez, 2022; Comune di Milano, 2019-2020; 2016; DG Aler Regione Lombardia, 2020; DG SSR Piemonte 2018; Comune di Piacenza, 2015; Comune di Sesto San Giovanni, 2015, 2020)

Altri incarichi

- Membro del Comitato Scientifico Consultivo della **Scuola Nazionale dell'Amministrazione** – SNA (2020 – 2022)
- Membro del **Gruppo di lavoro per la ripresa e la resilienza della Pubblica Amministrazione**, promosso dal Ministro per la Pubblica Amministrazione per supportare l'agenda di riforma della PA nell'ambito del PNRR (febbraio-aprile 2021)
- Esperto dell'**Unità per la semplificazione** con focus sulle riforme del pubblico impiego nell'ambito del PNRR del Ministro per l'amministrazione pubblica fino ad ottobre 2022.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2016 **Diploma Programa de Certificación en Coaching Ejecutivo** corso valido per l'International Coach Federation come ACTP (Accredited Coach Training Program), Escuela Europea de Coaching
- 2012 - 2013 **"Global Colloquium on Participant-Centered Learning"**
HBS - Harvard Business School – Sedi di Boston e Shangai
- 2012 **Teaching Excellence Program – TEP**
SDA Bocconi School of Management, Milano
- 2011 **International Teachers Programme – ITP**
Kellogg School of Management – Northwestern University, Chicago
- 2007 - 2010 **Dottorato di Ricerca in Economia delle Aziende ed Amministrazioni Pubbliche**
Università degli Studi di Parma
Tesi: *“Quando motivare non è l'unico motivo: il caso della retribuzione di risultato nella riforma italiana del pubblico impiego.”*
- 2006 **Master in Management Pubblico**
SDA Bocconi School of Management, Milano – Cum Laude
- 2002 - 2004 **Diplôme Sciences Po**
Institut d'Etudes Politiques de Paris
- 1999 - 2004 **Laurea quadriennale in Scienze Internazionali e diplomatiche**
Università degli Studi di Torino – 110 Lode

Pubblicazioni

Libri

- Saporito, R., Perobelli E., Bricocoli M. (2024), *La gestione strategica dei servizi abitativi. Una ricerca sul campo*, Egea: Milano, 2024
- **Saporito, R., (2023), *Public Leadership, Cinque modi di fare in dirigente pubblico*, Egea: Milano, 2023**
- **Saporito, R., (2021) *Valore Pubblico, Uno sguardo sulla PA che cambia*, eBook Egea: Milano, 2021**
- Saporito, R. Perobelli E. (2021) *Management dei servizi abitativi pubblici* Egea, Milano, Italia, 2021
- Fosti, G., Saporito, R., Perobelli, E. (2019). *Il valore pubblico delle Aziende Casa: Logiche di public management per il settore dell'ERP*. EGEEA: Milano.
- Barbieri M., Girosante G., Saporito, R. Valotti G. (2016), *Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa - Spunti per la riforma in Italia*, Collana White Paper OCAP. Milano, EGEA
- Cucciniello M, Nasi G., Saporito R. (2012) *Trasparenza nel settore pubblico: quale divario tra il dichiarato e il desiderato?* Collana OCAP, Egea: Milano

Saggi, capitoli, case study

- Perobelli, E., Notarnicola, E., Saporito, R., Fosti, G. (forthcoming) A Process Model for Action Research in Social Policy, in Klenk T., Lahat, L. (Eds.) *Handbook of Social Policy Implementation* Edward Elgar Publishing (EE)
- Saporito, R. Vidé, F. (2026) Attrarre talenti nella PA: quali e come? In: Pasquale G. (2026) *Competenze per il valore pubblico: una prospettiva comunale*
- Perobelli, R., Saporito, R. (2025) Le organizzazioni ibride come partner strategico per lo sviluppo della PA, in AAVV *La creazione di valore pubblico nell'operatività di una società in-house*
- **Longo, F., Saporito, R., & Florio, R. (2025). Beyond Merit and Spoils System to Select Public Executives: The Italian Puzzle—Intersectoral Lessons from Italian Public Administrations. In *Public Administration in Italy: The Science and the Profession* (pp. 361-385). Cham: Springer Nature Switzerland.**
- **Perobelli, E, Giacomelli, G., Cappellaro, G., Saporito, R. (2024) Steering or drifting? Reviving social equity through performance measurement in hybrid organizations, in Wiley, K.; Young, S.; Cepiku, D. (2025) *Social Equity and Public Management Theory: A Global Outlook*, 57-78 <https://dx.doi.org/10.4324/9781032694658-5>**
- Bongiorno Sottoriva, C., Micacchi, M., Vidé, F, Saporito, R. (2024) La gestione strategica delle persone nelle istituzioni pubbliche, in Cucciniello, M., Fattore, G., Longo, F., Ricciuti, E., Turrini, A, *Management Pubblico*, Egea 2024.
- Brusoni, M., Cusumano, N., Motta, L., Saporito, R., Vecchi, V. La formazione e le competenze di chi governa le infrastrutture, in Garrone,P., Marra, A., Ricotti, M. Senn, L., Zucchetti, R. (2023) *Sussidiarietà e... governo delle infrastrutture*, Fondazione per la Sussidiarietà, Milano ISBN 978-88-97793-35-9

- Rota S., Saporito R., Giacomelli G., Hiedemann A. M. (2022) *Managerializzare e ri-innovare le Pubbliche Amministrazioni*, in *Manager del Futuro*, E. Baglieri (a cura di), Egea, chap. 14, pp.219-240, 2022
- Rota S., Saporito R., Trincherò E. (2022) *Crisis Leadership: oltre il modello di comando e controllo in Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione* G. Valotti (a cura di), Egea, chap. 7, pp.173-195, 2022
- Trincherò E., Rota S., Saporito R., Barbieri M., Valotti G. (2021) *Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy*, The Case Centre, Gran Bretagna
- Trincherò E., Rota S., Saporito R., Micacchi L. *Prerequisiti organizzativo gestionali per la sicurezza del paziente: il ruolo della leadership in Conoscere per gestire il rischio in sanità* A. Firenze, SEU Società Editrice Universo, 2021
- **Saporito, R. (2020) Do we practice what we preach when we teach (and research) PA?, in Bouckaert, G., Werner, J., (eds) European Perspectives for Public Administration, The Way Forward. Leuven University Press: Leuven.**
- **Saporito, R., & Turrini, A. (2019). Public Sector Leadership and Governance. Global encyclopedia of public administration, public policy, and governance. Springer.**
- Saporito, R., Sartirana, M., Tozzi, V. (2019) *La femminilizzazione dei ruoli apicali in sanità: dimensioni del fenomeno, cause e prospettive*, *Rapporto OASI 2019*, Egea: Milano
- Longo F., Pirazzoli A., Saporito R. (2016), *I percorsi di selezione ed auto-selezione dei direttori generali delle aziende sanitarie pubbliche: evidenze e proposte di policy*, in Cergas Bocconi (a cura di) *Rapporto Oasi 2016*, Milano, Egea.
- Saporito, R. (2015) *Gestire le persone nelle amministrazioni pubbliche*, in Borgonovi et al (Eds) *Economia delle istituzioni pubbliche*, Milano: Egea, 2015.
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R. (2012) “E-government and transparency: the degree of interactivity and openness of Italian municipalities”, in Aikins S.K. (ed.), *Managing E-Government Projects: Concepts, Issues and Best Practices*, IGI Global
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R. (2012) “Transparency: Which Balance between Requirements and Usefulness?”, in Tria, G. and Valotti, G., *Reforming the Public Sector: How to Make the Difference?*, Brookings
- Saporito, R. Cimino, B (2026) *La dirigenza pubblica tra merito e fedeltà politica: evoluzione e distorsioni dello spoils system in Italia*, in *Pubbliche Amministrazioni* (Accepted)
- Saporito, R., Rota, S., Gabrielli, F., Dall'Acqua, F., Grillo, A., Rammairone, F. (2025) *Competenze politiche per dirigenti pubblici: un decalogo e cinque note a margine*, in *Azienda Pubblica*, 4/2025
- **Bufali, M. V., Manfredi, S., Saporito, R., & Notarnicola, E. (2025). Sustaining crisis-driven collaborative public sector innovations: the role of public value measurement. *Public Management Review*, 1-25.**
- **Vidé F., Buongiorno C., Saporito R., New development: The implementation (gap) of senior civil service recruitment reform—a matter of organizational size? *Public Money & Management*, 2024, pp.1-8**
- **Perobelli, E., Cappellaro, G., Saporito, R. (2024) Public-private hybrids: where are we at? A systematic literature review, *Public Management Review*, <https://doi.org/10.1080/14719037.2024.2365244>**

Articoli su riviste referate

- Vecchi V., Cusumano N., Motta L., Saporito R. (2023) Gli investimenti richiedono una nuova leadership nel settore pubblico, *Economia & Management*, 2023, no. 2, pp.49-56
- Saporito, R., Lenzi, L., Micacchi, M., Barbieri, M., Micacchi, M (2023) Leadership pubblica e competency management: dalla teoria alla pratica. *Azienda pubblica*, N.2.2023
- Trincherò, E., Berman, E., Micacchi, L., Perobelli, E. & Saporito, R. (2022). Examining the impacts of public sector leadership on employee behaviors and well-being. In Academy Of Management Annual Meeting Proceedings (Vol. 2022, No. 1).
- Deidda Gagliardo, E., Saporito, R. (2022) Il PIAO come strumento di programmazione integrata per la creazione di Valore Pubblico, in *Rivista Italiana di Public Management*,
- Saporito, R (2021) Concorsi Competency-Based: analisi comparata di 4 procedure innovative negli enti locali italiani, *Giornale di Diritto Amministrativo*
- Saporito R., Rota S., Trincherò E. Donne e PA un caso di successo a metà, *Economia & Management*, 2021, vol.4, pp.32-38
- Fosti G., Perobelli E., Saporito R. L'irresistibile fascino delle organizzazioni ibride nel contesto pubblico *Economia & Management*, 2021, vol.3, pp.58-63
- Rota, S., Saporito, R., Trincherò, E. (2020) "Public leader e gestione dell'inatteso: teorie ed esperienze a supporto", *L'ingegnere italiano*, CNI (2020)
- Lilla.A, Saporito, R. Lotta alle frodi grazie all'algorithm, *Economia&Management* 2020/1, p.87-92 Egea: Milano
- Trincherò, E., Saporito, R., Rota, S. "Virtute Siderum Tenus (Through Virtue To Stars): The Italian Air Force Case Study" – Case Study for International Case Collection
- **Saporito, R. (2019) Modelli di dirigenza pubblica: un'analisi comparata, *Azienda Pubblica*, n. 2/2019, p. 201-220**
- **Nasi, G.; Hiedemann, A. M.; Saporito R., (2016), A Public Service-Dominant Logic for the executive education of public managers”, in *Teaching Public Administration***
- Saporito, R. (2015) “Se l’Agenzia delle Entrate si fa I suoi dirigenti” via Sarfatti| 19/03/2015
- Barbieri, M., Cucciniello, M., Saporito, R. (2011) “Il mercato del lavoro pubblico”, in Via Sarfatti, Marzo 2011.
- Saporito R., Valotti, G “Rinnovare la classe dirigente per modernizzare il settore pubblico” in *Azienda pubblica*, n. 1 2010, p. 71-93
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R., “Essere Trasparenti Convieni”, in *Economia e Management*, n 6 2010

Conference Papers

- Saporito, R*, Listorti, E., Manfredi, S., Fosti, G. (2024) Value creation in welcoming services for Ukrainian refugees in Italy, IRSPM 2024, Tampere
- Cucciniello, M., Perobelli, E., Saporito, R. (2024) Value co-creation and co-destruction, in the words of users and professionals: evidence from public housing, IRSPM 2024, Tampere
- Cucciniello, M., Perobelli, E., Saporito, R. (2024) Disentangling the notion of value in public services: evidence and future directions from a systematic literature review, IRSPM 2024, Tampere

- Notarnicola, E., Bufali M.V., Manfredi, S., Rotolo, A., Saporito, R., Valuing crisis-driven collaborative Public Sector Innovations (PSIs), IRSPM Conference 19-22 April 2023
- Perobelli, E., Cappellaro, G., Saporito, R., Public-private hybrids: where are we at? A systematic literature review, IRSPM Conference 19-22 April 2022
- Trincherio E., Rota S., Saporito R*, Managing the unexpected in the public sector organizations: state of the art and new ways forward, PMRC 2021: Public Management Research Conference, 23-26 June, 2021, Honolulu, HI, Stati Uniti d'America
- Trincherio E., Rota S., Saporito R., Public sector leadership in managing the unexpected. Divergence and Convergence of Public Sector Leadership Across Context and Cultures Symposium - 79th Annual Meeting of the Academy of Management, August 9-13, 2019, Boston, MA, Stati Uniti d'America
- Ricciardelli, A., Saporito, R., Trincherio, E., Mangia, G., Fabi, D. "When emergency solves complexity. The Italian case of Costa Concordia's wreckage" 2020 WOA Conference: Milan

- Saporito, R. e Micacchi, L. (2018) "Evidence-based public leadership model: which set of competencies?" EGPA Permanent Study Group III: Public Personnel Policies, Losanna

- Saporito, R (2018) "What kind of schools, disciplines and programs do we need? – The *Public Management* Perspective" EPPA (European Perspective on Public Administration) Seminar, Strasbourg

- Barbieri, M., Saporito, R., Micacchi, R. (2018) "Public Leadership: from theory to practice, and back" VIII Workshop Nazionale della rivista Azienda Pubblica, Venezia, 2018

- Elia, P., Rota, S, Saporito, R. "Fattori critici di successo dei sistemi di performance measurement nel settore pubblico. Il caso dell'Agenzia delle Entrate" VII Workshop Nazionale della rivista Azienda Pubblica, Palermo, 2016.

- Saporito, E, Saporito, R. " Collaboration beyond consensus: discussing the Trading Zone concept in public decision-making", 10th TAD – Transatlantic Dialogue "From Public Administration to XXI Century Collaborative Administration - The role of public networks" Lugano, 2014

- Saporito, R*. "Nurturing Public Sector Leadership: How leadership can be learnt in public sector" Doctoral Student Professional Development Consortium of the Public and Nonprofit (PNP) Division of the Academy of Management (AoM) Boston, 2012
- Bellé N., Saporito R*, Turrini, A. Valotti, G. "Exploring the link between public sector leadership and public service motivation in Italian local governments". IASIA 2011, Rome
- Saporito R.*, "Performance-Related Pay in the Public Sector: Is Motivating the Only Motivation?" IRSPM XV Conference – 2011 Dublin
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R. "Making Transparency transparent: an assessment model for Local Governments", AIDEA Confernece 2010 - Milano, Conference Best Paper Price
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R*. "Making Transparency transparent: an assessment model for Local Governments", APPAM Confernece 2010 – Boston, USA
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R. "Transparency: Which Balance between Requirements and Usefulness?" SSPA-SDA Bocconi Conference 2010 – Roma

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali n. 679/2016.

Sotto la mia personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci dichiaro che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità

Raffaella Saporito
Firmato digitalmente